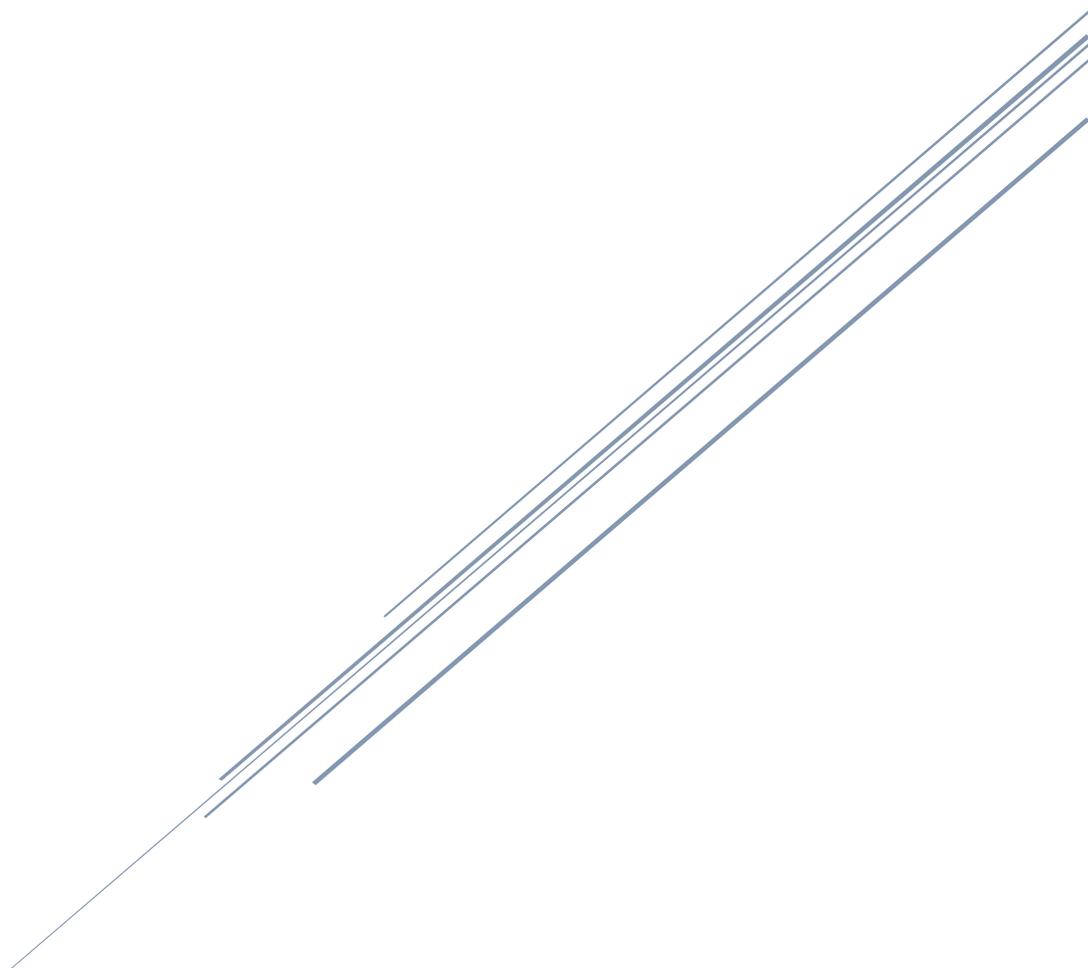


# GUÍA DE USO DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN

Consortio de la Zona Franca de Vigo



# Canal interno de denuncias

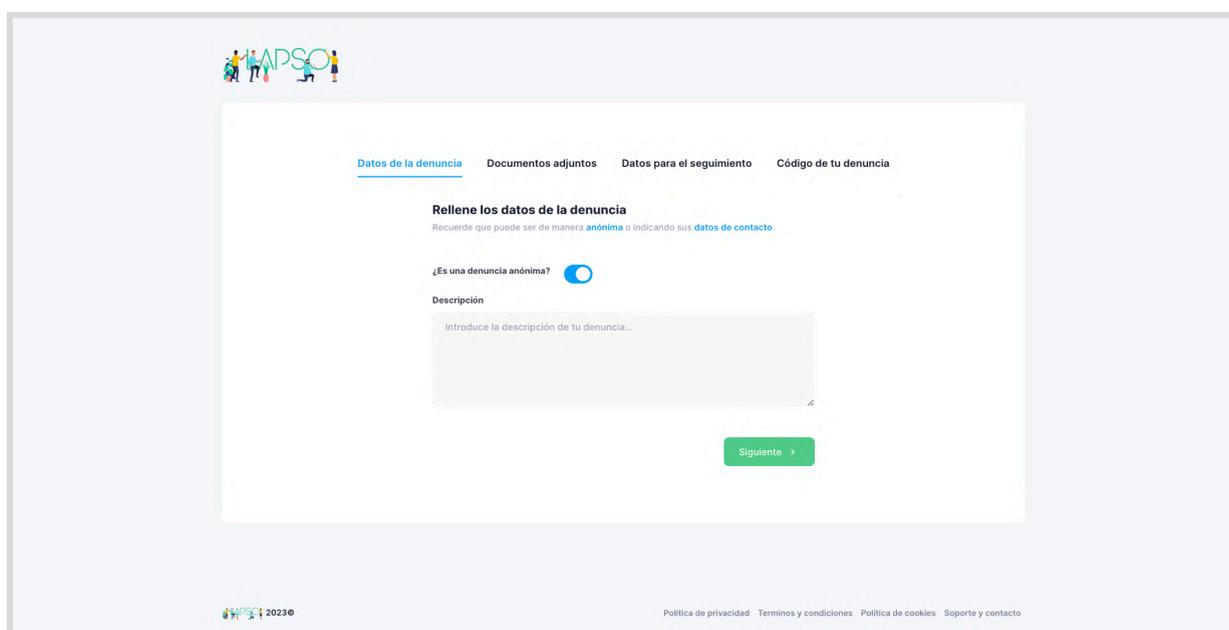
## Pantalla principal

Desde esta página podrás realizar la denuncia, o bien, poder consultar el estado de las que ya se hayan generado (independientemente de que la denuncia se haya hecho de manera anónima).

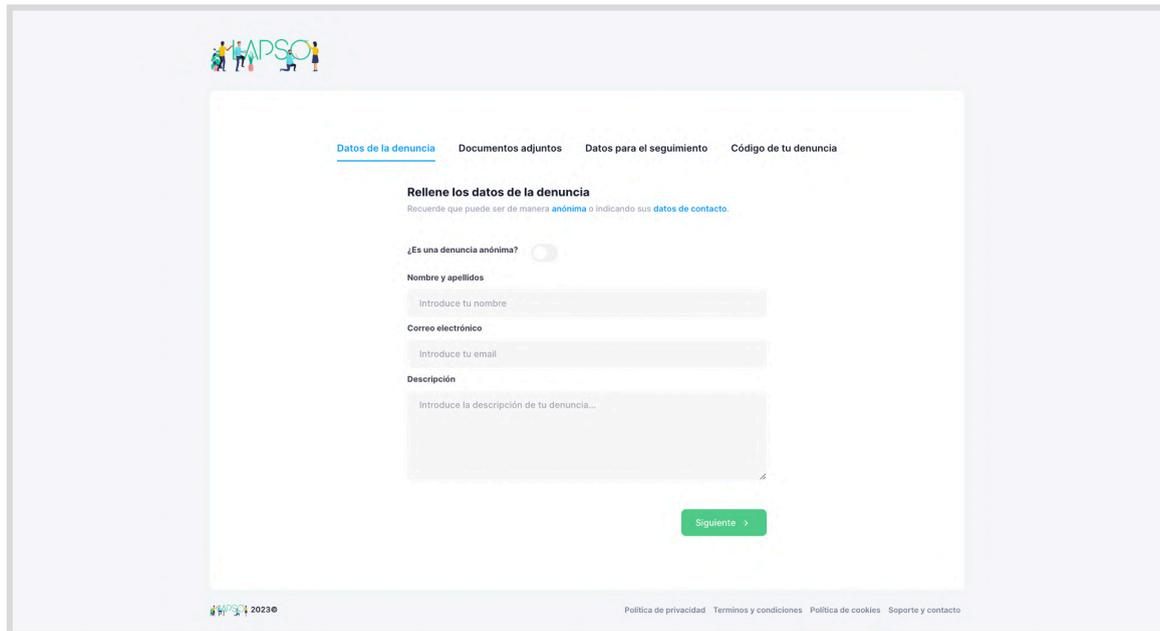


## Realizar una denuncia

Aquí es donde el denunciante podrá decidir si desea hacerlo de manera anónima o no. Podrá describir con detalle el hecho a denunciar.



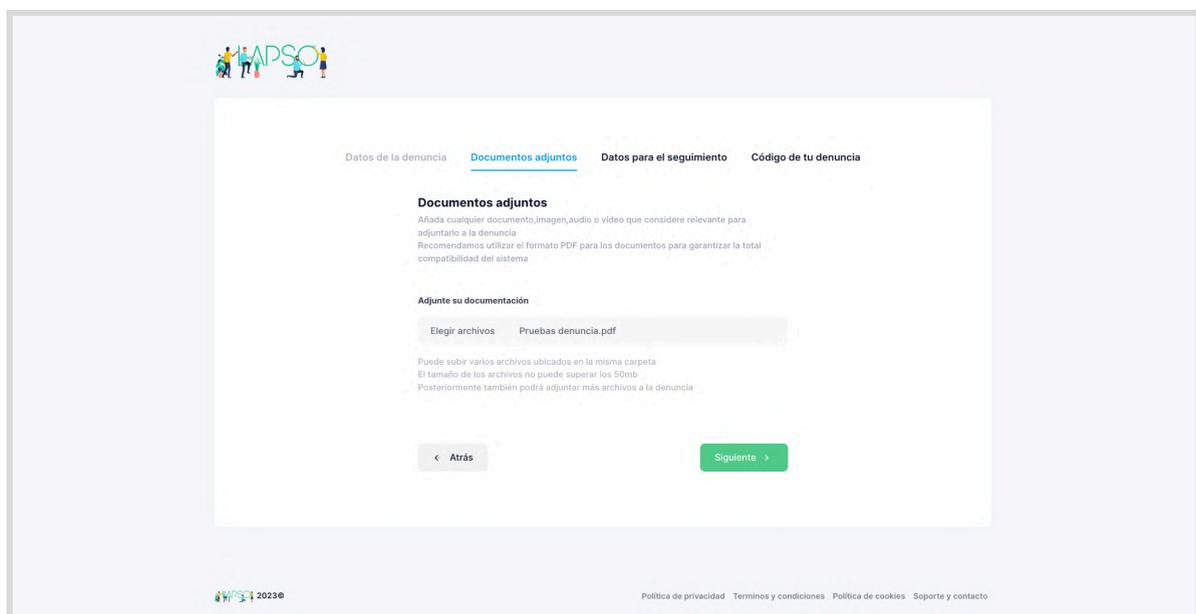
En caso que quiera hacerlo indicando sus datos, tendrá que rellenar su nombre y el correo electrónico (a dicha dirección le llegará un mensaje con los datos de su denuncia).



The screenshot shows a web form titled "Rellene los datos de la denuncia" (Fill in the complaint data). At the top, there are four tabs: "Datos de la denuncia" (selected), "Documentos adjuntos", "Datos para el seguimiento", and "Código de tu denuncia". Below the tabs, the form asks if the complaint is anonymous and provides input fields for "Nombre y apellidos" (Name and surnames), "Correo electrónico" (Email), and "Descripción" (Description). A green "Siguiete" button is at the bottom right. The footer includes the APSO logo, the year 2023, and links for "Política de privacidad", "Terminos y condiciones", "Política de cookies", and "Soporte y contacto".

## Documentos adjuntos

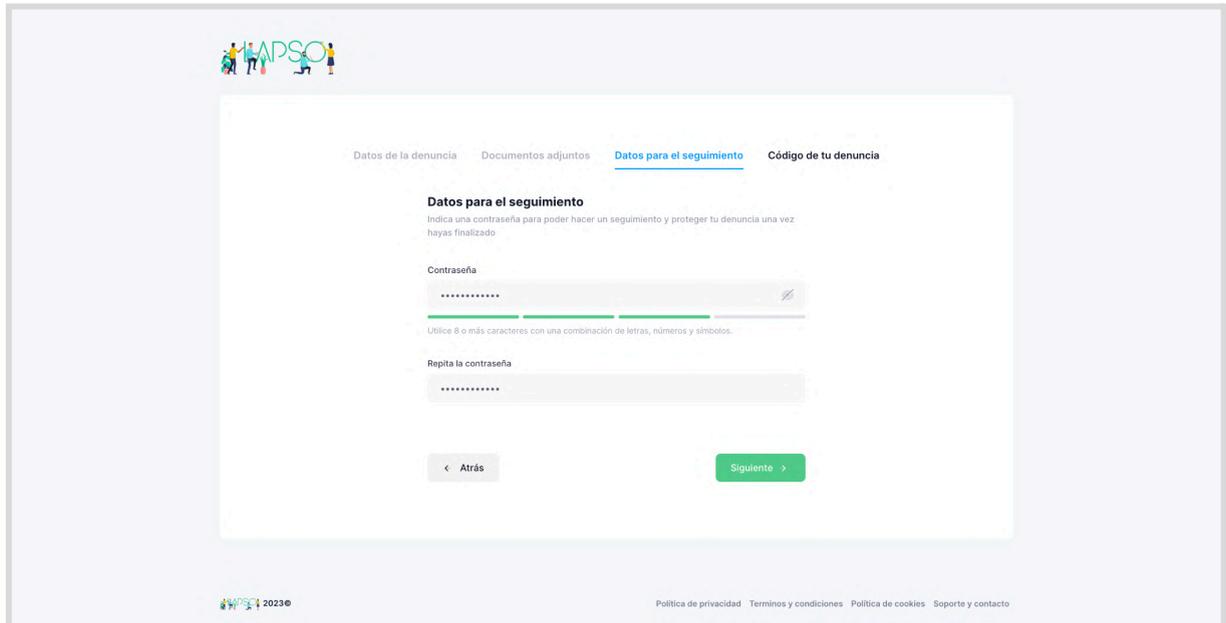
En el siguiente apartado está pensado para subir cualquier tipo de documentación que sea considerada como prueba acorde al hecho denunciado.



The screenshot shows a web form titled "Documentos adjuntos" (Attachments). At the top, there are four tabs: "Datos de la denuncia", "Documentos adjuntos" (selected), "Datos para el seguimiento", and "Código de tu denuncia". Below the tabs, the form provides instructions on how to attach documents and a file selection area. A green "Siguiete" button is at the bottom right, and a grey "Atrás" button is at the bottom left. The footer includes the APSO logo, the year 2023, and links for "Política de privacidad", "Terminos y condiciones", "Política de cookies", and "Soporte y contacto".

## Contraseña de la denuncia

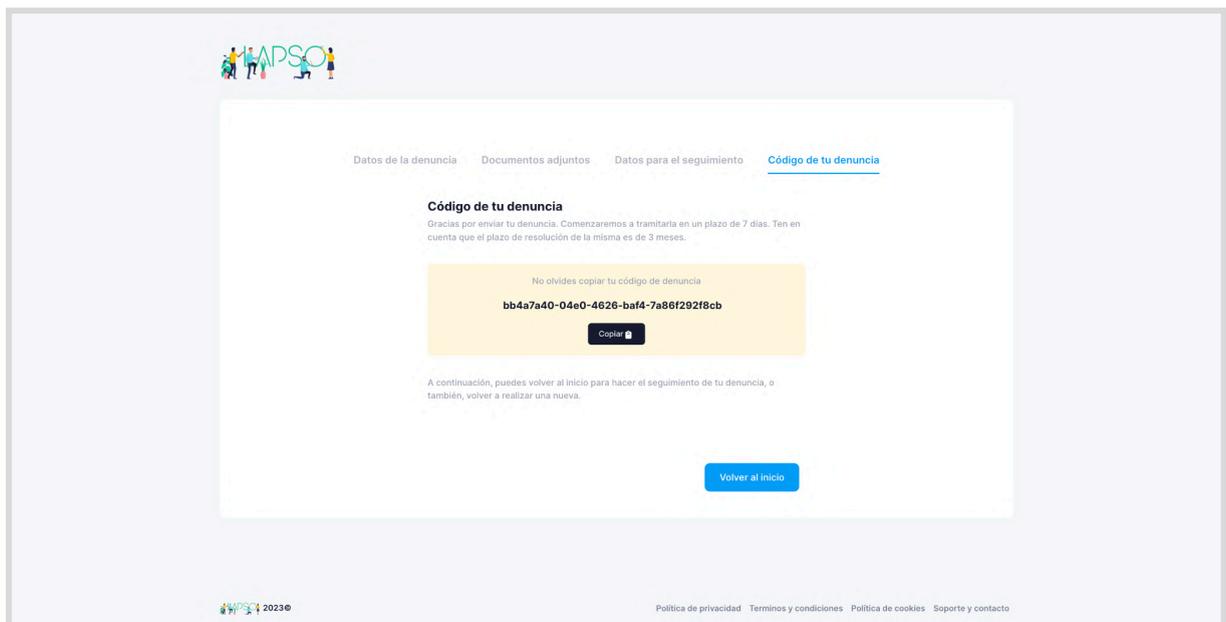
Este paso es importante para que el denunciante en un futuro pueda consultar los detalles de la denuncia, el estado en que se encuentra, si el gestor ha hecho comentarios o si ha marcado la denuncia como finalizada.



The screenshot shows the 'Datos para el seguimiento' (Tracking Data) step of a complaint process. At the top, there is a navigation bar with four items: 'Datos de la denuncia', 'Documentos adjuntos', 'Datos para el seguimiento' (which is underlined), and 'Código de tu denuncia'. Below the navigation bar, the title 'Datos para el seguimiento' is followed by the instruction: 'Indica una contraseña para poder hacer un seguimiento y proteger tu denuncia una vez hayas finalizado'. There are two password input fields: 'Contraseña' and 'Repita la contraseña'. The 'Contraseña' field has a strength indicator bar below it. Below the fields, there is a note: 'Utilice 8 o más caracteres con una combinación de letras, números y símbolos.' At the bottom of the form, there are two buttons: '< Atrás' and 'Siguiete >'. The footer of the page includes the logo 'MPSO 20230' and links for 'Política de privacidad', 'Terminos y condiciones', 'Política de cookies', and 'Soporte y contacto'.

## Datos de la denuncia realizada

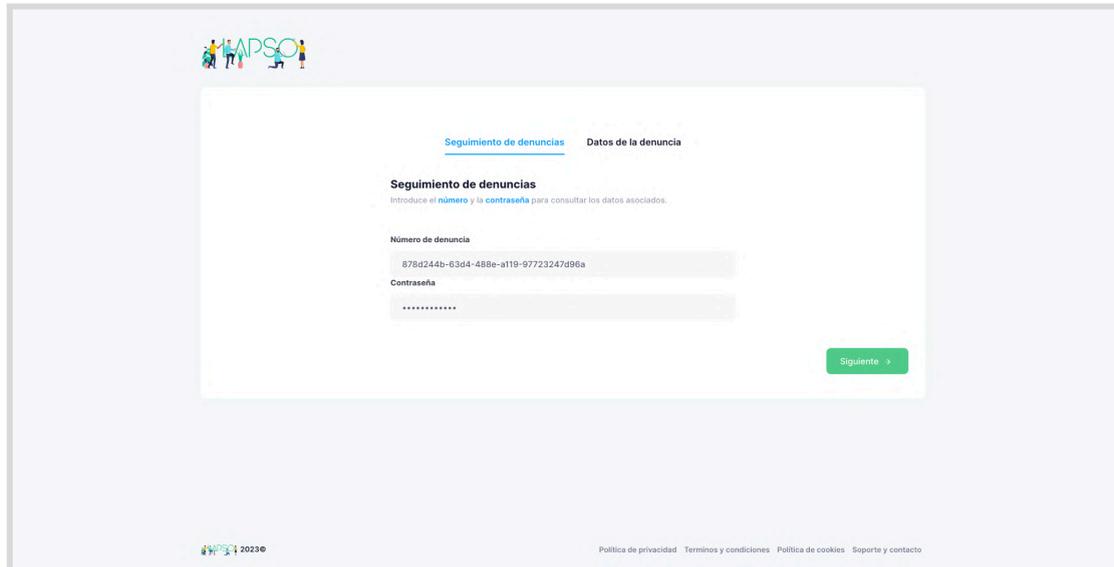
Una vez realizada la denuncia, se obtiene un código para su seguimiento, junto con la contraseña aportada en el paso anterior.



The screenshot shows the 'Código de tu denuncia' (Your Complaint Code) step. The navigation bar at the top has four items: 'Datos de la denuncia', 'Documentos adjuntos', 'Datos para el seguimiento', and 'Código de tu denuncia' (which is underlined). Below the navigation bar, the title 'Código de tu denuncia' is followed by the text: 'Gracias por enviar tu denuncia. Comenzaremos a tramitarla en un plazo de 7 días. Ten en cuenta que el plazo de resolución de la misma es de 3 meses.' A yellow box contains the instruction 'No olvides copiar tu código de denuncia' and the code 'bb4a7a40-04e0-4626-baf4-7a86f292f8cb'. Below the code is a 'Copiar' button with a clipboard icon. Below this, there is a note: 'A continuación, puedes volver al inicio para hacer el seguimiento de tu denuncia, o también, volver a realizar una nueva.' At the bottom of the form, there is a 'Volver al inicio' button. The footer of the page includes the logo 'MPSO 20230' and links for 'Política de privacidad', 'Terminos y condiciones', 'Política de cookies', and 'Soporte y contacto'.

## Consulta y seguimiento de las denuncias

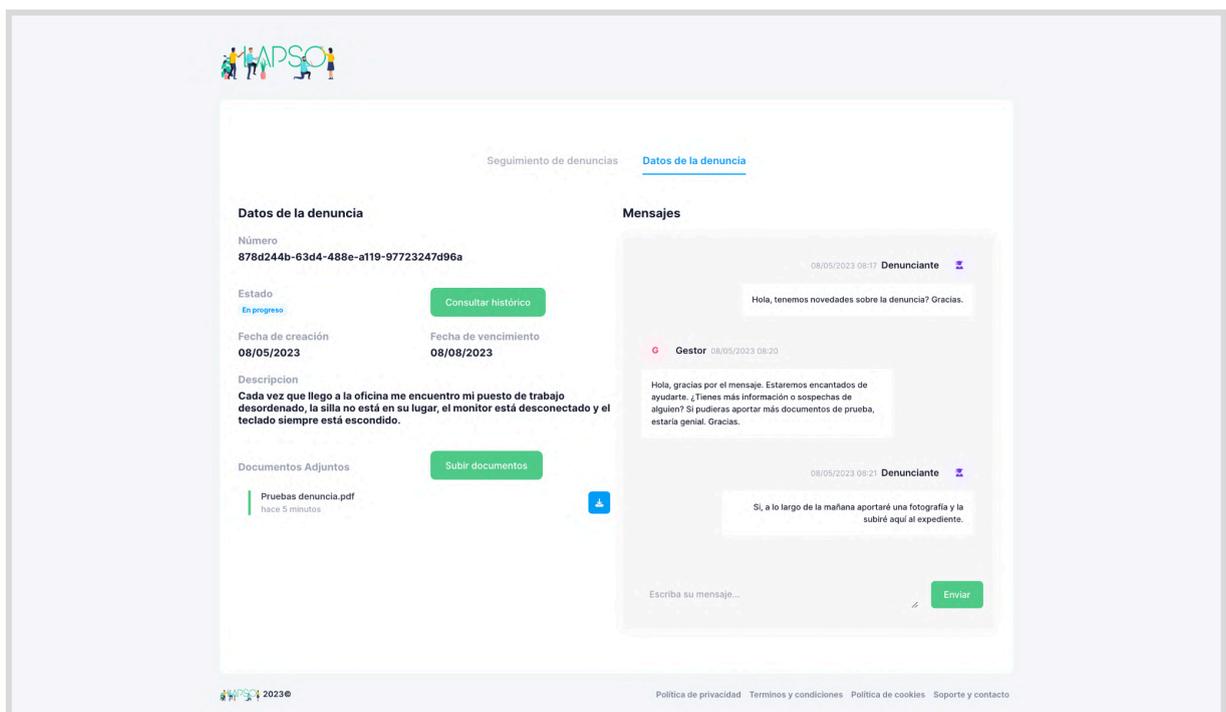
Si volvemos al inicio donde podríamos realizar una denuncia o bien consultarla, tendremos acceso a los detalles de la denuncia introduciendo los datos requeridos (nº denuncia y contraseña).



The screenshot shows a web interface for tracking complaints. At the top left is the MAPSO logo. The main content area has two tabs: 'Seguimiento de denuncias' (active) and 'Datos de la denuncia'. Under the active tab, there is a heading 'Seguimiento de denuncias' and a sub-heading 'Introduce el número y la contraseña para consultar los datos asociados.' Below this are two input fields: 'Número de denuncia' with the value '878d244b-63d4-488e-a119-97723247d96a' and 'Contraseña' with masked characters. A green 'Siguiete >' button is at the bottom right. The footer contains the MAPSO logo with '2023©' and links for 'Política de privacidad', 'Terminos y condiciones', 'Política de cookies', and 'Soporte y contacto'.

## Seguimiento de la denuncia

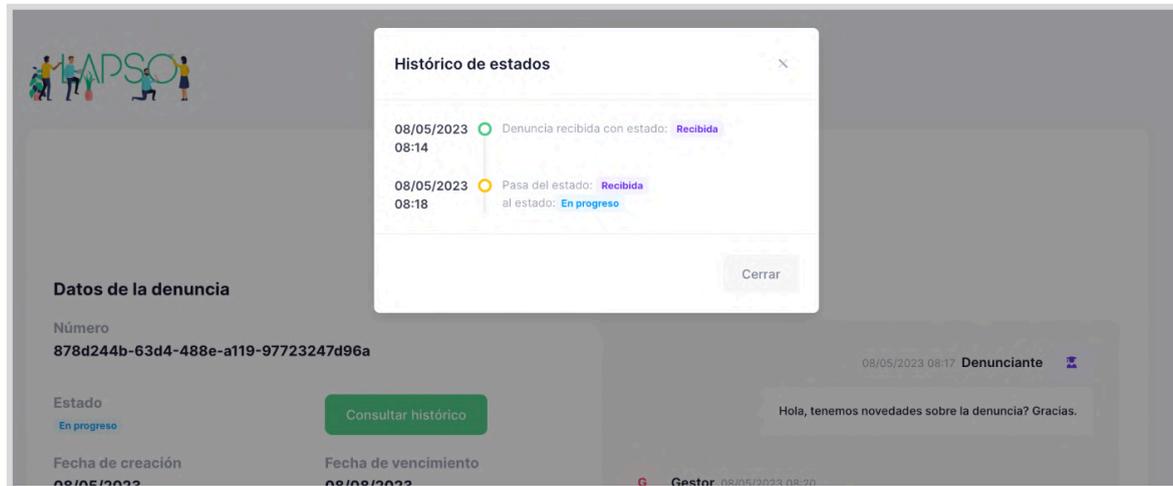
Para el denunciante, esta pantalla es la más importante, donde podrá ver si ha habido modificaciones en el estado de la denuncia, nuevos documentos aportados o bien nuevos mensajes del gestor del canal de denuncias.



The screenshot displays the details of a complaint. It features two main sections: 'Datos de la denuncia' and 'Mensajes'. The 'Datos de la denuncia' section includes: 'Número' (878d244b-63d4-488e-a119-97723247d96a), 'Estado' (En progreso) with a 'Consultar histórico' button, 'Fecha de creación' (08/05/2023) and 'Fecha de vencimiento' (08/08/2023), and a 'Descripción' (Cada vez que llego a la oficina me encuentro mi puesto de trabajo desordenado, la silla no está en su lugar, el monitor está desconectado y el teclado siempre está escondido.) with a 'Subir documentos' button. Below this is a document attachment 'Pruebas denuncia.pdf' (hace 5 minutos) with a download icon. The 'Mensajes' section shows a chat interface with messages from 'Denunciante' and 'Gestor'. The 'Denunciante' messages are: 'Hola, tenemos novedades sobre la denuncia? Gracias.' (08/05/2023 08:17) and 'Si, a lo largo de la mañana aportaré una fotografía y la subiré aquí al expediente.' (08/05/2023 08:21). The 'Gestor' message is: 'Hola, gracias por el mensaje. Estaremos encantados de ayudarte. ¿Tienes más información o sospechas de alguien? Si pudieras aportar más documentos de prueba, estaría genial. Gracias.' (08/05/2023 08:20). At the bottom of the chat is an input field 'Escriba su mensaje...' and an 'Enviar' button. The footer is identical to the previous screenshot.

## Cambios de estado

Existe un botón para consultar el estado de la denuncia del cual obtenemos el siguiente detalle.



The screenshot displays a web interface for a complaint management system. A modal window titled "Histórico de estados" is open, showing a timeline of status changes for a complaint. The background is dimmed, showing a sidebar with "Datos de la denuncia" and a main content area with a message from the complainant.

**Histórico de estados**

- 08/05/2023 08:14 ● Denuncia recibida con estado: **Recibida**
- 08/05/2023 08:18 ● Pasa del estado: **Recibida** al estado: **En progreso**

[Cerrar](#)

**Datos de la denuncia**

Número  
878d244b-63d4-488e-a119-97723247d96a

Estado  
**En progreso**

Fecha de creación  
08/05/2023

Fecha de vencimiento  
08/08/2023

08/05/2023 08:17 **Denunciante**

Hola, tenemos novedades sobre la denuncia? Gracias.

[Gestor](#) 08/05/2023 08:20